

RAPPORT ANNUEL

2021



Bibliothèque
Françoise-Maurice de Coaticook

Lire, c'est s'ouvrir...

TABLE DES MATIÈRES

1. CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
2. MOT DU PRÉSIDENT	4
3. MISSION DE LA BIBLIOTHÈQUE	5
4. COLLECTION	5
5. SERVICES ET USAGES	6
6. ACCÈS, INSTALLATIONS ET RÉAMÉNAGEMENTS	8
7. PERSONNEL	10
8. REVENUS ET DÉPENSES	11
9. LES ACTIVITÉS DE MÉDIATION ET D'ANIMATION	12
10. AUX VIEUX BOUQUINS	15
11. LA BIBLIOTHÈQUE ET LES AUTRES INSTITUTIONS	16
12. REMERCIEMENTS	17

1. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Mario Lalonde

Président

Monsieur Martin Saindon

Vice-président

Madame Rachel Rouleau

Secrétaire

Madame Michèle Hamelin

Trésorière

Madame Sylviane Ferland

Représentante de la Ville de Coaticook

Madame Isabelle Boutin, jusqu'au 31 août 2021

Monsieur Jean-Claude Daoust, jusqu'au 26 octobre 2021

Monsieur Serge Desjarlais

Monsieur Alvin Sully

Administrateurs et administratrices

Madame Émilie Chazelas

Directrice générale par intérim, jusqu'au 26 avril 2021

Monsieur Benoît Bouthillette

Directeur général

2. MOT DU PRÉSIDENT



Coaticook, 8 septembre 2022

Bonsoir à toutes et à tous, merci de votre présence.

L'année 2020 a certes été parsemée d'embûches, le début de 2021 s'est également avéré difficile. La bibliothèque a dû une fois de plus fonctionner sous une direction générale par intérim, assumée par Mme Émilie Chazelas. Le long processus de recrutement pour ce poste aussi névralgique s'est finalement conclu par l'embauche de M. Benoît Bouthillette, qui est entré en fonction en avril. C'est avec un grand soulagement que le conseil d'administration a pu compter sur une permanence stable. Sortant peu à peu de la pandémie, la bibliothèque a repris le cours normal de ses activités et renoué avec ses membres.

Vous constaterez que le rapport annuel est truffé de beaucoup d'activités et d'initiatives, qui ont apporté un dynamisme fort bienvenu au sortir de la pandémie, cadrant avec le désir de faire de la bibliothèque un lieu plus convivial, plus accueillant et bien ancré dans son milieu. Depuis plusieurs années, le conseil d'administration avait le souhait d'attirer davantage la clientèle jeunesse, ce qui demeure un défi pour l'ensemble des bibliothèques au Québec. Ainsi, l'installation de deux vélos-pupitres, la création de la section Ado, ainsi que le remaniement de la section Jeunesse démontrent la volonté de rendre la bibliothèque accessible pour toutes les catégories d'âge.

Les bibliothèques d'aujourd'hui n'ont plus comme seule mission de maintenir une collection et de prêter des livres. Certes, ces activités demeurent des éléments centraux d'une bibliothèque;

toutefois, cette dernière se veut également un lieu accessible, évolutif et ancré dans son milieu. De plus en plus, notre bibliothèque s'associe avec des partenaires comme le Centre d'action bénévole, la MRC de Coaticook, la Maison de la famille, la Maison des jeunes, le Musée Beaulne et le Pavillon des arts et de la culture, pour ne nommer que ceux-ci. Grâce à la contribution du milieu de diffusion, en particulier grâce au soutien constant du Progrès de Coaticook, elle peut également mieux faire connaître ses activités et ses services à la population. La bibliothèque constitue un élément fondamental pour la culture locale, mais surtout un lieu accessible pour tous. Bien qu'on semble parfois l'oublier, avoir une bibliothèque d'une telle envergure à Coaticook constitue un privilège. À cet égard, je ne saurais trop remercier tous ceux et celles qui contribuent de près ou de loin à son dynamisme et à son rayonnement. Je pense entre autres aux employés, aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration, à la Ville de Coaticook et à nos partenaires gouvernementaux.

En 2022, je céderai le poste de présidence à celui ou celle qui voudra bien prendre le témoin pour poursuivre cette mission. Mon parcours comme président n'aura pas été une mince tâche. Toutefois, les apprentissages que j'ai réalisés, les gens que j'ai eu la chance de connaître au sein du conseil d'administration, les directions générales avec lesquelles j'ai travaillé auront rendu mon expérience enrichissante et pleine de rebondissements! Je tiens à remercier ceux et celles qui ont été à mes côtés, dans les moments forts, mais surtout dans les moments où parfois on se sent seul et sans ressource. À tous ces gens qui m'ont appuyé ces dernières années, j'ai toujours eu à cœur l'intérêt de la bibliothèque et la poursuite de sa mission, dans les meilleures conditions possibles. Travail d'équipe s'il en est un, car les personnes seules réalisent peu de choses, mais la force d'un groupe, l'unité de celui-ci, l'écoute, le dialogue demeurent à mon avis les clefs du succès d'une organisation. Bonne continuité, chère bibliothèque!

Mario Lalonde, président

3. MISSION DE LA BIBLIOTHÈQUE

Vision

Être reconnue et considérée comme un acteur essentiel dans le développement de son milieu et de la vie citoyenne en promouvant l'accès au savoir, à l'information et à la culture.

Mission

Offrir un lieu accessible et accueillant qui favorise l'accès au savoir, à l'information et à la culture.

4. COLLECTION

4.1 Collection - Fonds



35 154

livres imprimés, comprenant :
20 848 livres pour adultes
14 306 livres pour enfants



1824

documents
sonores et
47 livres audios



1183

documents audiovisuels



2080

publications en série
imprimée et autres
documents.

4.2 Collection - Acquisition



+1065

livres imprimés, comprenant:
594 livres publiés au Québec



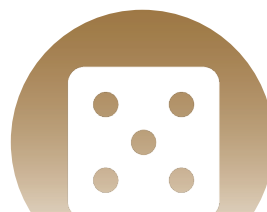
+108

documents
audiovisuels



73

abonnements à des
publications en série



+21

autres documents,
notamment des jeux
de société

5. SERVICES ET USAGES

5.1 Nombre d'usagers



En 2021, la Bibliothèque comptait 1869 usagers, se détaillant ainsi :

1278 adultes,
549 enfants et
42 institutions.

5.2 Nombre de prêts

Prêts aux usagers	Adultes	Enfants	Total
Livres (imprimés)	14 744	7058	21 802
Publications en série (imprimés)	677	59	736
Documents audiovisuels	677	169	846
Livres numériques	1308	4	1312
Autres	277	314	591
Tous les documents	17 683	7604	25287

5.3 Consultation sur place

Nombre d'unités matérielles : 2636

5.4 Utilisation des ressources et services électroniques

Ressources numériques (base de données) - nombre de contenus téléchargés : 1265

Internet - nombre d'accès - total : 287

5.5 Questions de référence

Question de référence - total : 1352

5. SERVICES ET USAGES

5.6 Prêts en bibliothèques



Prêts envoyés à d'autres bibliothèques (fonction prêteur)



Prêts reçus de la part d'autres bibliothèques (fonction emprunteur)

5.7 Programmes de la bibliothèque

Programmes de la bibliothèque	Nombre d'activités	Nombre de participants
Activités pour les enfants	61	596
Activités pour les adolescents	7	57
Activités pour les adultes	12	73
Activités pour les aînés	57	440
Total	137	1166

Type de programmes

À la bibliothèque : 79

Hors les murs : 57

Virtuels : 1

Expositions : 6

5.8 Entrées physiques

Nombre annuel d'entrées : 16 531

5.9 Projets de coopération

Les détails des projets de coopération se retrouvent en partie dans la section 12 à la page 16.

Partenaires

1- Autres bibliothèques : 1

2- Organismes communautaires : 6

3- Organismes culturels : 1

4- Milieu de l'éducation : 3

6. ACCÈS, INSTALLATIONS ET RÉAMÉNAGEMENTS

6.1 Remaniements

Installation des vélos pupitres

Obtenus grâce à une subvention de Mobilis'action 0-5 en 2020, les vélos-pupitres ont été installés en mai 2021 et constituent désormais un détour obligatoire pour de nombreux jeunes usagers et usagères.

Création de la section Ados

La création d'une section Ados constituait une priorité pour la nouvelle direction et un souhait profond de l'équipe en place. Le but visé étant d'offrir un espace réservé, hors de la section jeunesse et près de la section adulte, il fut donc décidé d'élaguer tout un rayonnage de revues, en réduisant la période de leur archivage, et d'ainsi dégager un rayon complet donnant directement sur le Salon de lecture.

Remaniement de la section jeunesse

Une fois tous les livres ados retirés de la section jeunesse, et après avoir un élagage titre par titre, l'espace ainsi dégagé a permis de reconfigurer la présentation des titres, réservant la tablette du haut pour des titres disposés en façade, de même que parcimonieusement répartis tout au long de la section. Un apport significatif aura été d'incliner la tablette du bas, de sorte à favoriser la lecture des titres de même qu'à dynamiser l'aspect général de la section.

Création de la section jeunesse anglaise

L'offre de littérature jeunesse en anglais étant lacunaire, sa densification est apparue primordiale, d'autant que Coaticook héberge une classe d'anglais intensif en 6e année à l'école Sacré-Cœur. Un jeune lecteur avisé a donc servi de conseiller à l'achat de titres venant combler les manques de la collection. Quant aux livres documentaires, auparavant intégrés aux titres francophones selon leurs thèmes, ils ont été rapatriés en une seule section anglophone, désormais beaucoup plus accueillante.



6. ACCÈS, INSTALLATIONS ET RÉAMÉNAGEMENTS

Expansion du service de la Bibliomobile

Grâce au soutien financier du programme Nouveaux Horizons pour les aînés d'Emploi et Développement social Canada ainsi que du Programme Action Aînés du Québec du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, de même que grâce à la contribution récurrente de Desjardins, le service de Bibliomobile a pu diversifier ses activités et ainsi desservir trois municipalités de la MRC dépourvues de service de bibliothèque, à savoir : Dixville, St-Herménégilde et Sainte-Edwidge. La constitution de fonds réservés à la Bibliomobile permettra d'accroître la portée de ses actions dans le futur.

Mise en œuvre du projet de baladodiffusion (concrétisé en 2022)

Les démarches préparatoires menant à la mise sur pied de la balladodiffusion « Dans ma capuche » ont été menées à l'automne 2021 : prise de contact avec les institutions scolaires, rencontres préparatoires, visites dans les écoles, recrutement des panelistes, formation, répétitions, enregistrements de capsules démos.



Serge Fournier, notre chargé de projet pour la Bibliomobile

6.2 Statistiques



7. PERSONNEL



Photo Vincent Cliche. Le Progrès – « La bibliothèque de Coaticook: un lieu de passion à partager ». De gauche à droite : Angela Desruisseaux, Karine Lemieux et Benoît Bouthillette.

Karine Lemieux

Technicienne en documentation

Lucien Noiseux et Robin Davio

Responsables de l'entretien

Angela Desruisseaux

Responsable du prêt et du service à la clientèle

Annabel Gilbert

Animatrice estivale

Pauline Deslauriers

Préposée au prêt

Patrick Lajeunesse

Chargé de projet – Baladodiffusion

Nicolas Vachon

Assistant au prêt et aide-technicienne

Diane Boulé

Bibliothécaire

Serge Fournier

Chargé de projet – Bibliomobile

Benoît Bouthillette

Directeur général

8. REVENUS ET DÉPENSES

Revenus	
Contribution municipale pour les dépenses de fonctionnement	221 256,00
Aide financière régulière du ministère de la Culture et des Communications	22 900,00
Autre aide financière du ministère de la Culture et des Communications	765,48
Autres subventions d'origine publique	33 539,00
Autres subventions d'origine privée ou de sociétés (y compris les dons)	3 000,00
Revenus générés par les activités de la bibliothèque	
Cotisations pour abonnements - résidents	0,00
Cotisations pour abonnements - non-résidents	3 252,00
Accès à internet et aux postes informatiques	47,20
Autres revenus	
Autres revenus	6 060,48
Total général des revenus	290 820,22

Dépenses de fonctionnement	
Dépenses pour le personnel	168 115,28
Dépenses d'acquisitions	
Livres (imprimés) - total	33 571,13
Livres (imprimés) publiés au Québec	15 867,71
Publications en série (imprimées) - total	2 161,72
Publications en série (imprimées) publiées au Québec	1 682,03
Documents audiovisuels	528,01
Autres documents	95,90
Autres dépenses de fonctionnement	
Dépenses pour les locaux	17 447,15
Dépenses informatiques	22 833,59
Dépenses d'animation	3 004,87
Dépenses diverses	26 304,48
Total général des dépenses	291 611,87\$

9. LES ACTIVITÉS DE MÉDIATION ET D'ANIMATION

9.1 Médias

Le Progrès, 4 mai

« Un écrivain à la tête de la Bibliothèque Françoise-Maurice de Coaticook »

Radio-Canada radio, 5 mai

« L'auteur Benoît Bouthillette à la direction de la Bibliothèque de Coaticook »

Vidéo de la Corporation de développement de Coaticook, 16 juin

« On fait la différence »

Radio-Canada – Par Ici l'info, 20 septembre

« La mission sociale des bibliothèques publiques »; le directeur est porte-parole du mois des bibliothèques en Estrie, il sera interviewé deux fois dans le mois à la radio de Radio-Canada

Le Progrès, 10 octobre

« La bibliothèque de Coaticook: un lieu de passion à partager »

15 octobre

Le directeur est le présentateur de la soirée de lancement de l'édition 2021 de À Go on lit, à la maison du cinéma, avec des ados et des animateurs de la Maison des jeunes de Coaticook.



À Go on lit

9.2 Création du café des aîné·e·s

Jeudi 23 septembre

Nicolas Landry, conteur

Jeudi 7 octobre

Yoga sur chaise avec Pierrette Prince

Jeudi 21 octobre

Séance d'exercices avec une kinésologue de Move50+ de chez Sercovie

Jeudi 4 novembre

Atelier d'écriture avec Sylvain Dodier

Jeudi 18 novembre

Atelier artistique, décorations de Noël avec Pascale Déry

Jeudi 16 décembre

Mini-concert de musique traditionnelle avec Pascal Gemme



Atelier d'écriture avec Sylvain Dodier

9. LES ACTIVITÉS DE MÉDIATION ET D'ANIMATION

9.3 Animations et ateliers

15 mai - Conte-harpe « Ils ne veulent pas jouer avec moi !!! » des autrices Andrée Poulin et Julie Drouot.

6 août - Atelier de BD donné par Johanne Roy, durée de 5 jours, suivi d'une exposition

24 août - Kiosque de la bibliothèque et d'Aux Vieux Bouquins au Marché public de Compton

2 septembre - Épluchette de blé d'Inde du CAB, avec la présence d'une écrivaine publique (Marianne V.), don de revues

7 septembre - Conférence Zoom du CAB - Serge Beaudette, Ornithologue

16 septembre - Kiosque à la fête de la rentrée organisée par la MRC

16 octobre - Conférence du bédéiste Tristan Demers

22 octobre - Vernissage de l'exposition découlant de l'atelier interculturel « Je me souviens », organisés en collaboration avec le CAB

18 octobre - Duo musical Mona Moreno musique traditionnelle colombienne et française, par Zoom avec le CAB

25 octobre - Spectacle d'humour de Marthe Laverdière par Zoom avec le CAB

12 novembre - Rencontre d'auteure avec Marie-Christine Boyer

13 novembre - Atelier de reliure avec Laurence Bacon

3 décembre - Rencontre avec l'artiste numérique Coline Sénac



Atelier de BD



Kiosque de la bibliothèque et d'Aux Vieux Bouquins au Marché public de Compton

*Les dates servent à titre de référence, afin que vous puissiez retrouver la source sur notre page Facebook à la date indiquée.

9. LES ACTIVITÉS DE MÉDIATION ET D'ANIMATION

9.4 Animation estivale

Contes de la fontaine
Visites en camps de jour
Lire pour le plaisir – Club TD



Contes de la fontaine

9.5 Activités récurrentes

Club de lecture

Chaque premier mercredi du mois, le Club de lecture se rencontre et propose ses suggestions aux usagers et usagères de la bibliothèque. Les titres suggérés sont par la suite très empruntés.

Club de Scrabble

Le Club de Scrabble « Les mots de gorge » se réunit tout au long de l'année les mardis et jeudis après-midi dans la salle d'animation.

Yoga

Un groupe d'adeptes de yoga se réunit tous les jeudis soir dans la salle d'animation.



Club de scrabble

10. AUX VIEUX BOUQUINS

Dans le cadre de campagne d'autofinancement de la Bibliothèque Françoise-Maurice de Coaticook en 2021, les bénévoles de la boutique de livres usagés Aux Vieux Bouquins ont oeuvré principalement dans le secteur de la vente de livres usagés provenant de l'élagage de la bibliothèque ainsi que des dons de la communauté.

Les principales tâches des bénévoles ont été le triage des livres reçus et leur classement dans les rayons de la boutique, ainsi que le service aux clients (renseignements, aide générale et vente). L'équipe a aussi participé à un remaniement complet de la boutique, procédant à un réaménagement majeur, assorti d'un nettoyage de fond en comble des locaux ainsi que des rayonnages.

À différentes occasions, certain·e-s bénévoles ont participé à des événements communautaires afin de donner une meilleure visibilité à la boutique et d'atteindre une clientèle qui ne fréquente pas nécessairement ses locaux. Soulignons notamment la virée au Marché public de Compton, la participation à la Fête de la rentrée de la MRC et la vente de livres au Musée Beaulne.

En 2021, l'équipe d'Aux Vieux Bouquins a tenu deux événements Tapis Rouge, l'un du 17 au 26 juin et l'autre du 5 au 14 septembre, ainsi qu'une grande Vente de Noël, événements alimentés par une campagne Facebook soutenue et qui ont su attirer une clientèle nombreuse et variée. C'est lors de ces événements que fut créée l'initiative de « Boîtes mystères » qui, à coup de vingt dollars, ont grandement contribué aux campagnes de financement.

Plusieurs commandites ont aussi poursuivi la tradition de dons, assurant le rayonnement de la bibliothèque Françoise-Maurice ainsi que de son équipe exemplaire : dons de livres francophones à la Alice M. Ward Memorial Library au Vermont, dons de livres à l'hôpital Royal Victoria, à Montréal, ainsi qu'à la Fête de la pêche de Dixville.

Les bénévoles d'Aux Vieux Bouquins s'assurent aussi de regarnir, au besoin, les croque-livres de la ville.



Événement Tapis Rouge

11. LA BIBLIOTHÈQUE ET LES AUTRES INSTITUTIONS

Que ce soit au niveau local, régional ou provincial, l'adhésion de notre bibliothèque à différentes associations l'aide à atteindre ses objectifs.

La bibliothèque fait partie des associations suivantes:

- L'Association des Bibliothèques Publiques du Québec (ABPQ)
- L'Association des Bibliothèques Publiques de l'Estrie (ABIPE)
- La Commission municipale de la Culture de la Ville de Coaticook (CMC)
- La Chambre de Commerce de la région de Coaticook (CCIRC)
- Comité Famille - Sous-comité ÉLÉ (Éveil à la Lecture et à l'Écriture pour les 0-5 ans) de la MRC de Coaticook

La bibliothèque peut aussi compter sur le soutien financier de partenaires d'importance afin de mener à bien divers projets :

- Ville de Coaticook – Budget de fonctionnement et infrastructures, Café des aîné-e-s, animations
- Ministère de la culture et des communications – Budget d'acquisitions
- Emploi Québec - Contrat d'intégration au travail

- Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (Emploi et Développement social Canada) – Bibliomobile
- Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) (Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec) - Bibliomobile
- Desjardins – Bibliomobile
- Emploi Été Canada – Poste d'animation estivale
- Partenaires pour la réussite éducative en Estrie - (PRÉE) – Lire pour le plaisir
- Partenaires pour la réussite éducative en Estrie (PRÉE) – À Go on lit
- Geneviève Hébert – Café des aîné-e-s
- Centre de réadaptation de l'Estrie : don d'une télévisionneuse.

Collaborations :

- Avec le Pavillon des arts : billets de spectacle et rabais, marché de Noël
- La classe de 5e-6e année de l'école Gendreau a produit un journal mensuel, Les Ptit's Einstein, dont les exemplaires étaient en vente au comptoir de prêt.
- Centre d'action bénévole (CAB) de Coaticook pour le Café des aîné-e-s et les nombreux ateliers
- École secondaire La Frontalière et le Collège Rivier pour le projet de baladodiffusion



Club des Ptit's Einstein

12. REMERCIEMENTS

Merci à nos partenaires financiers, et tout particulièrement à la Ville de Coaticook de croire en notre mandat et nous offrir son soutien constant et généreux.

Merci à tous les membres du Conseil d'administration d'avoir œuvré sans relâche à maintenir l'organisme à un niveau digne des meilleures bibliothèques de la province. Votre vision et votre détermination ont permis à l'organisme de surmonter tous les écueils des dernières années, tout en maintenant le cap vers une bibliothèque renouvelée.

Merci à tout le personnel de la bibliothèque, employé-e-s et bénévoles, de donner vie à ce lieu. Grâce à votre implication entière, grâce à votre amour pour notre population et par vos efforts constants à redonner à notre communauté un lieu où elle se sente accueillie avec dignité, vous participez au mieux-être de tous.

Merci à nos usagers et usagères de faire de ce lieu de culture un milieu de vie. En choisissant de nous faire partager vos vies, vous donnez sens à la nôtre.

Merci au milieu communautaire de Coaticook d'avoir fait une place à la bibliothèque au sein de cette famille admirable dont les actions définissent en partie notre ville : à Coaticook, nous aimons prendre soin des nôtres, et notre solidarité est notre force.

Merci à tous et à toutes de faire rayonner la culture d'ici.



Gouvernement
du Canada



Desjardins

Caisse des Verts-Sommets de l'Estrie



POUR LA
RÉUSSITE ÉDUCATIVE
EN ESTRIE